

BESTELLUNG Breitband Internet

KUNDEN-INFORMATION	
Kundentyp: <input type="checkbox"/> Privat <input type="checkbox"/> Firma <input type="checkbox"/> Behörde <input type="checkbox"/> Organisation	
Name/Firmenname:	Firmenbuchnr. (bei Firmen erforderlich): Geb. Datum (bei Privatpersonen erforderlich):
E-Mail:	Tel: Fax:
Adresse:	Net4You-Kunden-Nr. (wenn bereits Kunde): Telekom-Kunden-Nr. (auf Telefon-Rechnung):
Ansprechperson: Funktion: E-Mail:	
Herstellungsadresse (sofern abweichend zur Rechnungsadresse):	
SERVICE DETAILS	
<input checked="" type="checkbox"/> Breitband Internet Es fallen keine zusätzlichen Service Gebühren an!	Business Account mit geringster Überbuchung! • Business Hotline • Voice over IP (VoIP) fähig • beliebig viele PCs anschließbar • WLAN Router • fixe IP-Adresse inkludiert • Standard Modem inkludiert • unlimitiertes Datenvolumen • eigener Router/eigene Firewall hinter dem Modem (optional) • 5 weitere statische IP-Adressen (optional) • Priorisierung von Diensten (optional)
Mögliche Bandbreiten	<input type="checkbox"/> 12320/1024 kbit/s Up-to* <input type="checkbox"/> 81920/15360 kbit/s Up-to* <input type="checkbox"/> 20480/5120 kbit/s Up-to* <input type="checkbox"/> 102400/20480 kbit/s Up-to* <input type="checkbox"/> 30720/6144 kbit/s Up-to* <input type="checkbox"/> 153600/20480 kbit/s Up-to* <input type="checkbox"/> 40960/10240 kbit/s Up-to* <input type="checkbox"/> 307200/30720 kbit/s Up-to* <input type="checkbox"/> 51200/10240 kbit/s Up-to*
Mindestvertragsdauer (MVD)	• 24 Monate (Standard Modem) • 24 oder 36 Monate (Premium Modem)
Optionen	<input type="checkbox"/> eigener Router/eigene Firewall hinter dem Modem – es wird eine zusätzliche IP-Adresse benötigt. Benötigtes Modem im Preis bereits inbegriffen. <input type="checkbox"/> IP-Adressen – Erweiterung auf 5 zusätzliche statische IP-Adressen – erforderlich, wenn Netrouting gewünscht! Bei nachträglicher Bestellung kann sich die IP-Adresse ändern. Benötigtes Modem im Preis bereits inbegriffen. <input type="checkbox"/> Priorisierung von Diensten – ermöglicht auch bei hoher Leitungsauslastung den stabilen Betrieb von priorisierten Diensten, wie z.B.: Voice-over-IP. Die Konfiguration wird von Net4You auf Kundenwunsch durchgeführt. Je nach gewünschter Priorisierung und vorherrschenden technischen Bedingungen gilt ein Premium Modem als Voraussetzung. <input type="checkbox"/> Aufpreispflichtiges Premium Modem – ermöglicht ein Routing und die Priorisierung von Diensten, verfügt über erweiterte Funktionen und ermöglicht eine genauere Störungsanalyse. In Einzelfällen sind technische Erweiterungen in Kombination mit dem Premium Modem notwendig, welche gesondert abgerechnet werden. Premium Modem ist bei Anschlüssen auf Basis mehrerer Doppeladern Voraussetzung.

Up-to*: Die jeweils erreichbare Bandbreite hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab und kann zwischen mind. 256/64 kbit/s und max. 12320/1024 kbit/s bzw. mind. 12320/1024 kbit/s und max. 20480/5120 kbit/s bzw. mind. 20480/5120 kbit/s und max. 30720/6144 kbit/s bzw. mind. 30720/6144 kbit/s und max. 40960/10240 kbit/s bzw. mind. 40960/10240 kbit/s und max. 51200/10240 kbit/s bzw. mind. 51200/10240 kbit/s und max. 81920/15360 kbit/s bzw. mind. 81920/15360 kbit/s und max. 102400/20480 kbit/s bzw. mind. 102400/20480 kbit/s und max. 153600/20480 kbit/s bzw. mind. 153600/20480 kbit/s bzw. max. 307200/30720 kbit/s variieren.

Netzservice	<input checked="" type="checkbox"/> Standard (enthalten) Telefonische Störungsannahme und Entstörungsdienst an Werktagen: MO-DO von 8:00 bis 17:00 Uhr und FR von 8:00 bis 13:00. Reparaturzeit: spätestens übernächster Arbeitstag. <input type="checkbox"/> Standard Plus (pro Leitung) Telefonische Störungsannahme und Entstörungsdienst an Werktagen: MO-DO von 8:00 bis 17:00 Uhr und FR von 8:00 bis 13:00. Reaktion innerhalb von 2 Stunden; Reparaturzeit: maximal 8 Stunden <input type="checkbox"/> Professional (pro Leitung) Nur als Erweiterung zu Pagerdienst oder Leitungsüberwachung erhältlich! Entstörungsdienst rund um die Uhr, Reaktionszeit maximal 2 Stunden, Technikereinsatz inkl., Reparaturzeit maximal 6 Stunden. <input type="checkbox"/> Leitungsüberwachung (pro Leitung) Rund um die Uhr Überwachung der Leitung durch das automatische Net4You Überwachungssystem. Sollten Störungen auftreten wird Net4You von sich aus tätig und veranlasst alle notwendigen Aktionen, um die Störung zu beheben und den weiteren störungsfreien Betrieb zu garantieren. <input type="checkbox"/> Net4You Pagerdienst 24/7 Anruf-Annahme, Reaktion innerhalb von 2 Stunden.
--------------------	--

DETAILS BREITBAND INTERNET

<input type="checkbox"/> Neuherstellung	<input type="checkbox"/> Neuherstellung mit Selbstinstallation (SI)	<input type="checkbox"/> Up / Downgrade
<input type="checkbox"/> Providerwechsel (Kündigung beim Altprovider wurde vom Kunden ordnungsgemäß durchgeführt)		
<input type="checkbox"/> Leitungswechsel bei Bestandskunden – Umstellung von xDSL oder xDSL noTA auf Breitband Internet-Routing / IP-Adressen werden von der bestehenden Anbindung übernommen sofern technisch möglich!		Rufnummer bestehende Anbindung: _____

Bitte beachten Sie! Preisanpassungen des Einstandspreises durch den Lieferanten werden an den Kunden weitergegeben!

LIEFERTERMIN

Die Lieferzeit für Breitband Internet beträgt typischerweise 2 bis 3 Wochen ab Bestellung.

Gerne berücksichtigen wir Ihren Wunschtermin für die Lieferung in der Kalenderwoche: _____

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihren Wunschtermin aufgrund technischer Bedingungen und gewisser Abhängigkeiten von Lieferanten nicht immer einhalten können. Wir bitten Sie zu akzeptieren, dass jeder Wunschtermin von uns gesondert und schriftlich bestätigt werden muss und keine Garantie für eine zeitgerechte Herstellung beinhaltet.

KOSTEN - PREISE

Bei allen Produkten gilt für Business-Kunden die Zahlungsart Bankeinzug als Voraussetzung.

Keine zusätzlichen Servicepauschalen, keine versteckten Kosten!

Produkt: Breitband Internet

Einmalige Kosten – Preise	exkl.	inkl.
Einrichtung bei 36 monatiger MVD	14,50 €	17,40 €
Einrichtung bei 24 monatiger MVD Standard Modem	14,50 €	17,40 €
Einrichtung bei 24 monatiger MVD Premium Modem	166,00 €	199,20 €
Einrichtung bei 24 monatiger MVD Premium Modem inkl. technischen Erweiterungen	245,00 €	294,00 €
Einrichtung je gewählter Option	60,00 €	72,00 €
Priorisierung von Diensten	nach Aufwand	nach Aufwand
Monatliche Kosten – Preise	exkl.	inkl.
12320/1024 kbit/s Up-to*	29,00 €	34,80 €
20480/5120 kbit/s Up-to*	39,00 €	46,80 €
30720/6144 kbit/s Up-to*	46,00 €	55,20 €
40960/10240 kbit/s Up-to*	51,00 €	61,20 €

Monatliche Kosten – Preise	exkl.	inkl.		
51200/10240 kbit/s Up-to*	56,00 €	67,20 €		
81920/15360 kbit/s Up-to*	65,00 €	78,00 €		
102400/20480 kbit/s Up-to*	78,00 €	93,60 €		
153600/20480 kbit/s Up-to*	99,00 €	118,80 €		
307200/30720 kbit/s Up-to*	139,00 €	166,80 €		
OPTIONAL				
Monatliche Kosten – Preise	exkl.	inkl.		
Aufpreis 1 zusätzliche statische IP-Adresse	3,00 €	3,60 €		
Aufpreis 5 zusätzliche statische IP-Adressen	9,00 €	10,80 €		
Aufpreis Premium Modem asym.	7,50 €	9,00 €		
Aufpreis Premium Modem asym. inklusive notwendiger technischer Erweiterungen	14,00 €	16,80 €		
Netzservice Standard Plus	5,00 €	6,00 €		
Netzservice Professional	10,00 €	12,00 €		
Net4You Leitungsüberwachung	20,00 €	24,00 €		
Net4You Pagerdienst	40,00 €	48,00 €		
KOSTEN HERSTELLUNG UND WECHSEL DER SERVICEARTEN				
Einmalige Kosten – Preise	exkl.	inkl.		
Herstellungsentgelt Breitband Internet auf Basis einer Doppelader inklusive einmaliges Installationsentgelt für das Modem bei Installation beim Endkunden vor Ort ¹ .	190,00 €	228,00 €		
Herstellungsentgelt Breitband Internet auf Basis von 2 Doppeladern (4-Draht) inklusive einmaliges Installationsentgelt für das Modem bei Installation beim Endkunden vor Ort ¹ .	295,00 €	354,00 €		
Up-/Downgrade (ausgenommen, wenn damit die Erweiterung bzw. Reduktion der Anzahl an Doppeladern verbunden ist) pro Geschäftsfall pro Anschlussleitung.	37,00 €	44,40 €		
Erweiterungs-/Reduktions-Entgelt bei Produktwechsel , wenn die Anzahl um eine Doppelader (2 Draht) erhöht/reduziert wird inklusive einmaliges Installationsentgelt für das Modem .	160,00 €	192,00 €		
Grundgebühr bei Providerwechsel von einem Fremdprovider zu Net4You	29,00 €	34,80 €		
Terminverschiebung kürzer 2 Tage vor Herstellungstermin durch den Endkunden	45,00 €	54,00 €		
Terminversäumnis durch den Endkunden	90,00 €	90,00 €		
Einzelentgelt für die Konfiguration des Endgerätes bei einem Wechsel	Nach Aufwand	Nach Aufwand		
ANGEBOTSSUMME	monatlich		einmalig	
	exkl.	inkl.	exkl.	inkl.
	_____ €	_____ €	_____ €	_____ €

¹⁾ Darüber hinausgehende Leistungen werden nach Aufwand verrechnet.

ZAHLUNGSART (für Business-Kunden nur Bankeinzug möglich)

SEPA-Lastschrift-Mandat (Ermächtigung):



Mandatsreferenz / Net4You-Kunden-Nr.:	_____ (Nur wenn Sie bereits Kunde sind!)
Zahlungsempfänger:	Net4You Internet GmbH, Tiroler Straße 80, 9500 Villach CREDITOR- ID: AT13ZZZ00000007947
Erklärung:	Ich ermächtige/ Wir ermächtigen die Net4You Internet GmbH, Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Net4You Internet GmbH auf mein/ unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen (56 Tagen), beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.
Name:	
Anschrift:	
IBAN:	
BIC:	
Ort, Datum, Unterschrift:	

ERHALT DER NET4YOU-RECHNUNG PER E-MAIL

Die Rechnungen der Net4You Internet GmbH werden grundsätzlich per E-Mail an die vom Kunden bekannt gegebene Adresse versendet. Wenn dies nicht (mehr) gewünscht wird, kann dies auf Wunsch des Kunden jederzeit geändert werden. Zusendung per Post an folgende Adresse gewünscht:

VOLLMACHT FÜR DIE LEITUNGSÜBERNAHME

Ich bevollmächtige Net4You in meinem Namen alle nötigen Schritte für die Leitungsübernahme einzuleiten und dafür erforderliche Unterschriften als mein Bevollmächtigter zu leisten. Sollte für die gewünschte Leitungsübernahme die Kündigung von Leistungen anderer Telekom Unternehmen erforderlich sein, ist Net4You auch dazu bevollmächtigt.
Grundsätzlich liegt die Verantwortung für eine ordentliche und rechtzeitige Kündigung von Telekom Leistungen aber immer bei mir selbst und ich werde eine angemessene Bearbeitungszeit einkalkulieren.

ERKLÄRUNG - VERTRAGSGRUNDLAGEN

Mit meiner Bestellung akzeptiere ich die mir zugesandten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Net4You, die auch unter www.net4you.net/agb abrufbar sind. Als Gerichtsstand / Erfüllungsort gilt, außer bei Verbrauchergeschäften, Villach als vereinbart. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle Lieferungen und Leistungen im Eigentum von Net4You.

Alle Preise verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, in EUR und bei Bankeinzug und sind monatlich im Voraus fällig.

Die Mindestvertragsdauer (MVD) beträgt 2 Jahre (24 Monate) bzw. 3 Jahre (36 Monate) ab Leistungsbeginn. Sollte der Vertrag nicht 1 Monat vor Ablauf von einem der beiden Vertragspartner schriftlich (per Fax oder Brief) gekündigt werden, verlängert er sich automatisch um jeweils 12 Monate. Verbraucher können beim Erstabschluss nur Varianten mit einer Mindestvertragsdauer von max 24 Monaten wählen und werden spätestens 2 Monate vor automatischer Verlängerung des Vertrages schriftlich auf die Verlängerung hingewiesen. Mögliche Zahlungsarten für Verbraucher: Überweisung oder Bankeinzug.

Der Kunde stimmt außerdem folgendem Passus zu:

„Ich stimme zu, dass hinsichtlich VE-Zugangsleistung ein Vertragsverhältnis auf Basis der jeweils geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 Telekom Austria AG (einschließlich der jeweils geltenden Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen) „Online DSL“ mit A1 Telekom Austria AG begründet wird. Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen Online DSL der A1 Telekom Austria AG hiermit zur Kenntnis genommen und bin damit einverstanden.“

Ich nehme zur Kenntnis, dass Net4You meine Stammdaten (wie in „Kunden-Information“ angegeben) speichert und zur Abrechnung und für Supportzwecke verwendet.

Die Preise und Entgelte erhöhen oder senken sich im Ausmaß der Veränderung zwischen der für den Jänner des Vergleichsjahres verlaublichen Indexzahl des Verbraucherpreisindex 2010 (VPI 2010) und der für den Jänner des Vorjahres verlaublichen Indexzahl des VPI 2010, und zwar jeweils mit Wirkung zum Ersten eines jeweiligen Kalenderjahres. Ausgangsbasis ist die für Jänner 2012 verlaubliche Indexzahl. - Schwankungen bis zu 3 % bleiben unberücksichtigt, darüber hinaus gehende Änderungen werden voll berücksichtigt (und bilden den Ausgangspunkt für die weiteren Indexierungsberechnungen). Net4You kann auf eine Erhöhung der Entgelte aufgrund der Indexänderung in einem Kalenderjahr verzichten, dies hat jedoch keine Auswirkung auf die Zulässigkeit künftiger Anpassungen. Net4You ist verpflichtet Senkungen des Jahres-VPI an Konsumenten weiterzugeben und die an den VPI gebundenen Entgelte entsprechend der Senkung zu reduzieren. Eine Verpflichtung zur Entgeltreduktion verringert sich in dem Ausmaß, in dem Net4You in den Vorjahren ein Recht zur Erhöhung der Entgelte nicht ausgeübt hat.

EINWILLIGUNG

☐ Ich erkläre meine Zustimmung, dass meine Daten (Firma, Name, E-Mail, Adresse, Telefonnummer) zum Zweck der Zusendung von Marketingaktionen, Produktinformationen, Veranstaltungshinweise per Mail, Fax, Post oder SMS von Net4You Internet GmbH und allen verbundenen Unternehmen (Oase Software GmbH, Net4You & asut computer AustroCloud GmbH & Co OG) gespeichert werden. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden unter office@net4you.net.

Widerruf: Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Der Widerruf kann unter der Mailadresse office@net4you.net, postalisch oder persönlich in unseren Büro erfolgen.

Zur Erfüllung unserer datenschutzrechtlichen Informationspflichten gemäß Artikel 13/14 Datenschutzgrundverordnung verweisen wir auf unsere Datenschutzbestimmungen in der aktuellen Version, welche unter www.net4you.net/datenschutz abrufbar sind.

NET4YOU BEDANKT SICH FÜR IHREN AUFTRAG

Der Vertrag kommt dadurch zu Stande, dass der Kunde Net4You die Inhalte des Bestellformulars bestätigt, sowie, dass Net4You laut Punkt 2.1. der AGB die Bestellung (oder Teile davon) nicht ablehnt. Der Kunde akzeptiert damit die AGB von Net4You und bestätigt den Erhalt. All diese Dokumente bilden den Vertrag.

VERTRAGSUNTERZEICHNUNG DES KUNDEN

Name:

Ort und Datum:

Unterschrift und Stempel: